



Oktatási, Kulturális és Egészségügyi
Bizottság Elnöke

Előterjesztés száma: 158.

dr. Makai Katalin	Leadás		Előterjesztés			
	Dátum	Aláírás	Nyílt	Zárt	Egyszerű	Minősített
Ügyintéző			X		X	
Pénzügyi osztályvezető			Bizottsági tárgyalás időpontja			
Osztályvezető	V. 09	Makai				
Aljegyző	V. 10.	dr. Kelen	PFB		OKEB	
Jegyző					V.16.	

Meghívott személyek: Rácz Béla, a Főnix-Med Zrt. ügyfélkapcsolati igazgatója

Melléklet: a Főnix-Med Zrt. 2016. évi beszámolója (a határozati javaslat melléklete is)

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2017. május 25-i ülésére

Tárgy: Döntés a Főnix-Med Zrt. 2016. évi beszámolójának elfogadásáról

A. Határozati javaslat:

Budakeszi Város Önkormányzata Képviselő-testületének/2017. (V. 25.) Kt. határozata a Főnix-Med Zrt. 2016. évi beszámolójának elfogadásáról

Budakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a melléklet szerinti tartalommal elfogadja a Főnix-Med Zrt. 2016. évi orvosi ügyeleti beszámolóját.

Felelős: dr. Csutoráné dr. Győri Ottilia polgármester
Határidő: azonnal

B. Határozati javaslat:

Budakeszi Város Önkormányzata Képviselő-testületének/2017. (V. 25.) Kt. határozata a Főnix-Med Zrt. 2016. évi beszámolójának elfogadásáról

1. Budakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Főnix-Med Zrt. 2016. évi beszámolóját nem fogadja el, és 15 napos határidő tűzésével az alábbi kiegészítéseket kéri:
2. Budakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felkéri a Polgármestert, hogy az 1. pont szerinti döntésről értesítse a Főnix-Med Zrt. vezérigazgatóját.

Felelős: dr. Csutoráné dr. Győri Ottilia polgármester

Határidő: 1. pont: azonnal
2. pont: a döntést követő 15 napon belül

Indokolás

Tisztelt Képviselő-testület!

A Főnix Med-Zrt. benyújtotta a 2016. évi beszámolóját a Budakeszin lévő sürgősségi betegellátásról, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem az előterjesztés megtárgyalását és valamelyik határozati javaslat elfogadását.

Budakeszi, 2017. május 09.

Czifra Zsuzsanna s. k.
OKEB elnök

Budakeszi Önkormányzat
részére végzett

Központi Háziorvosi tevékenységről

2016. évről

BESZÁMOLÓ

Készítette:

FÖNIX – MED Zrt
1138 Budapest, Váci út. 198.

1. Jogi környezet

Az Orvosi ügyelet tevékenységét érintő meghatározó jogszabályok a 2016. évben nem módosultak.

Az elmúlt években, az állami egészségügyben és az alapellátást egyes szereplői részre jelentős béremelést biztosított a kormányzat. A háziorvosi ügyeleti tevékenység nem kapott többlet finanszírozást az elmúlt több, mint 5 évben. Emiatt az ügyeleti ellátásban résztvevő egészségügyi dolgozók részére nem tudunk bért fejleszteni, mely jelentős kihatással van a humánerőforrás helyzetre.

2. Rendelési és rendelkezésre állási idő

Az ügyeli szolgálatunk a sürgős szükség szerinti sorrendet alapul véve – a feladatokat azonnali, sürgős és egyszerű kategóriára osztályozva – a központban megjelent betegeket, illetve az ügyeleti központba az egészségügyi állapotukra tekintettel bejutni nem képes betegeket a lakhelyükön részesíti orvosi ellátásban. A beteg tartózkodási helyének gyors megközelítését egy megkülönböztető jelzéssel ellátott, a vonatkozó szabályok szerint egészségügyi eszközökkel felszerelt ügyeleti gépjármű biztosítja.

Az ügyeleti munka során az ellátási szintek szerinti munkamegosztás alapján az Országos Mentőszolgálat is ad át feladatokat az ügyeleti egységünk részére, illetve az életveszélyes állapotban lévők, illetve tömeges ellátási igény esetén a társaságunk is kéri az Országos Mentőszolgálat aktív részvételét az ellátásban.

3. Tárgyi feltételek és körülmények

Jelen szolgáltatáshoz a szakmai minimumfeltételeket meghatározó 60/2003. ESzCsM rendelet szerinti rendelőhelyiséget, annak karbantartását a felek között létrejött szerződés értelmében történik. A feladat elvégzéséhez szükséges személyi feltétel, eszközök biztosítása és karbantartása és a fogyó anyagok rendelkezésre bocsátása a FÓNIX-MED Zrt. kötelessége. A rendelő és az ügyeleti kocsi sürgősségi táskáját eszközökkel korszerűsítettük, valamint az informatikai eszközöket is fejlesztettük.

A 2014. 10.29.-én tartott Népegészségügyi ellenőrzés során az Önkormányzat által biztosított ügyeleti helyiségek kapcsán néhány észrevételt tett a hatóság. 2014. november 25.-én válaszként a polgármester asszony a 7090-1/2014-es ügyiratszámú levélben határidővel megjelölt felújítási munkálatok elvégzését vállalta. Azonban, várakozásainkkal ellentétben ezen intézkedések 2016. végéig közül egy sem teljesült.

4. Szakmai kapcsolatok, együttműködés

Az ügyeli szolgálatunk a sürgős szükség szerinti sorrendet alapul véve – a feladatokat azonnali, sürgős és egyszerű kategóriára osztályozva – a központban megjelent betegeket, illetve az ügyeleti központba az egészségügyi állapotukra tekintettel bejutni nem képes betegeket a lakhelyükön részesíti orvosi ellátásban. A beteg tartózkodási helyének gyors megközelítését egy megkülönböztető jelzéssel ellátott, a vonatkozó szabályok szerint egészségügyi eszközökkel felszerelt ügyeleti gépjármű biztosítja.

Az ügyeleti munka során az ellátási szintek szerinti munkamegosztás alapján az Országos Mentőszolgálat is ad át feladatokat az ügyeleti egységünk részére, illetve az életveszélyes állapotban lévők, illetve tömeges ellátási igény esetén a társaságunk is kéri az Országos Mentőszolgálat aktív részvételét az ellátásban.

Az ügyeleti feladatok szakmai koordinációját és ellenőrzését 2016. szeptember 1-e óta a társaság szakmai vezetője, Dr. Kelemen József anaesthesiológus és intenzív terápiás szakorvos végzi, míg a telephely egyéb feltételeinek zavartalan működéséért telephelyvezetőnk, Razsovitz-Bondor Zsuzsanna diplomás ápoló, egészségügyi szakmenedzser a felelős.

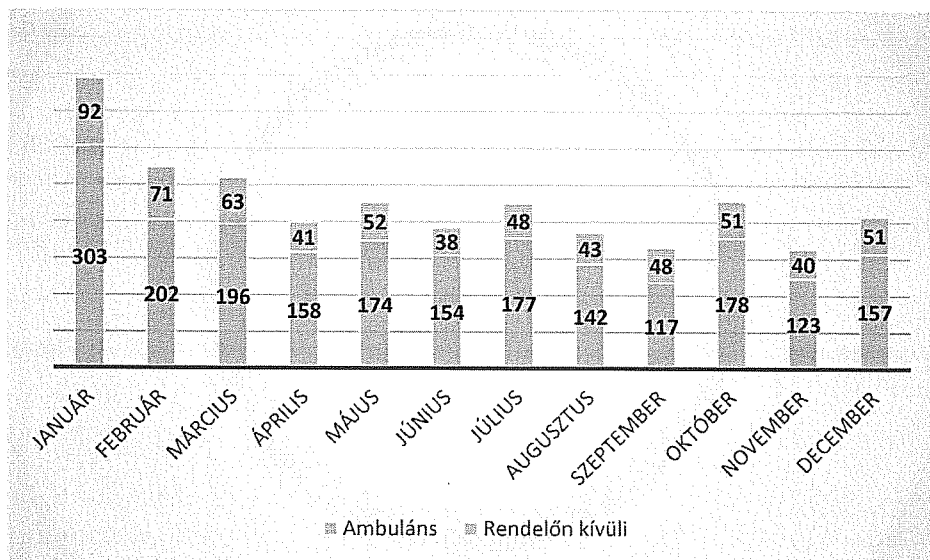
Szakmai vezetőnk felvette a kapcsolatot az illetékes Tisztiorvosi Hivatal főorvosával, Dr. Katona Ildikó Járási Tisztifőorvossal. Telephelyvezetőnk igény esetén Huszákné Horváth Elvira járványügyi szakügyintézővel, és Takácsné Szűcs Ilona vezető ápolóval tartja a kapcsolatot. A meglévő kapcsolattartásnak köszönhetően az együttműködés gördülékeny, zökkenőmentes.

5. 2016. évi betegforgalmi adatok

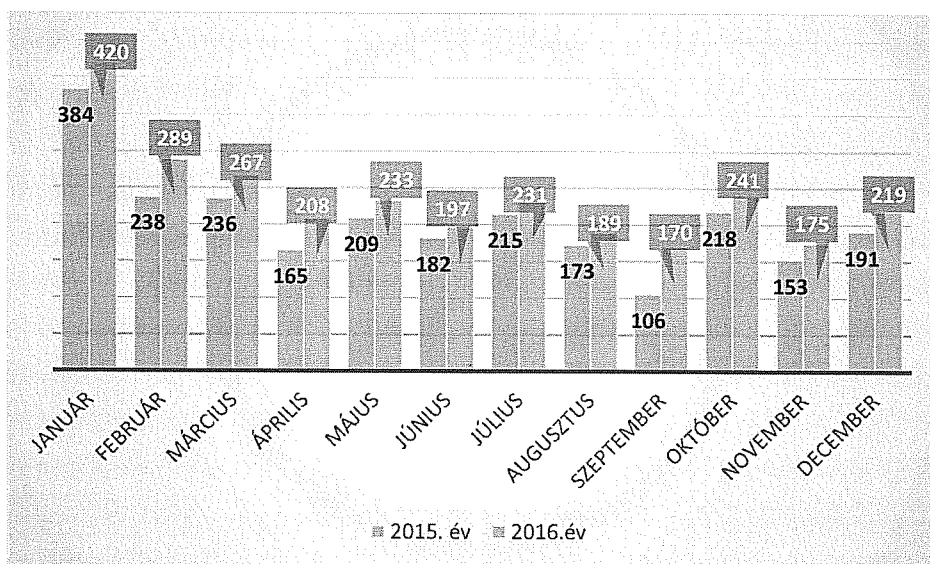
A 2016. évben több, mint 2000 orvos - beteg találkozó (ambuláns ellátás és lakáshívás) volt a Budakeszi központi orvosi ügyeletben. A táblázat tartalmazza a rendelőben ellátott ambuláns betegeket, az összes hívást, ill. lakáshívást, a beutalások számát, a helyszínen dokumentált exitek számát.

2016. év	Ambuláns ellátás	Hívások száma	Lakáshívás	Kórházba utalás	Mentőhívás	Exit
Január	303	117	92	43	21	18
Február	202	87	71	35	18	6
Március	196	71	63	28	15	8
Április	158	50	41	24	11	4
Május	174	59	52	27	19	8
Június	154	43	38	20	12	9
Július	177	54	48	26	15	7
Augusztus	142	47	43	22	7	5
Szeptember	117	53	48	21	9	6
Október	178	63	51	27	13	7
November	123	52	40	18	10	7
December	157	62	51	26	9	6
Összesen	2081	758	638	317	159	91

5.1. 2016.évi Ambuláns és a Rendelőn kívüli ellátások számának az alakulása

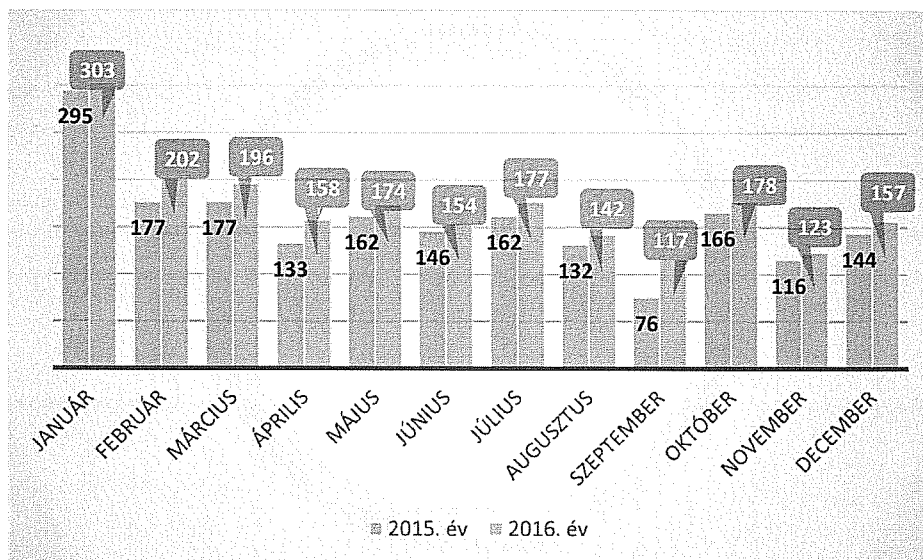


5.2. 2016.évi Össz betegforgalmi adat



A 2015. évhez viszonyítva 2016.évben a betegforgalom 13 % -os növekedése figyelhető meg.

5.3. Ambuláns ellátások alakulása

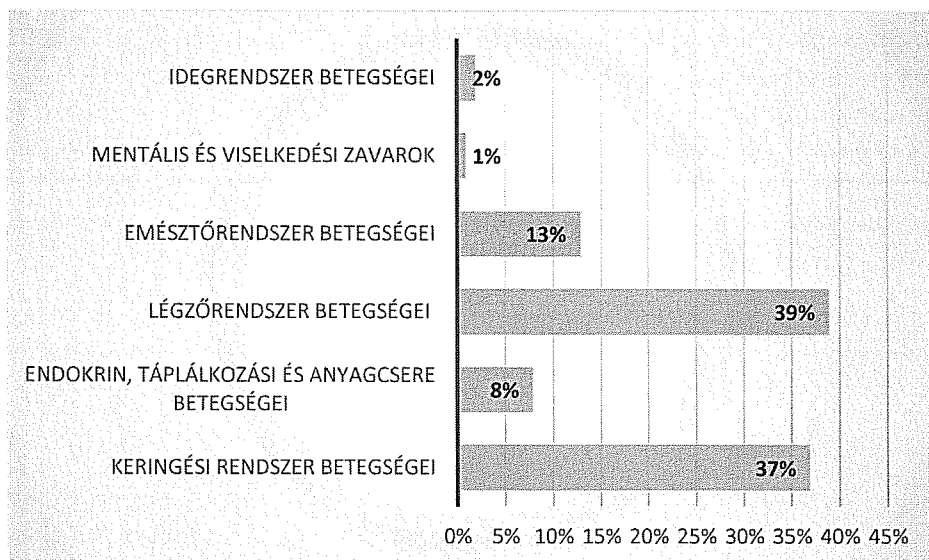


Az orvosi rendelőben történő betegellátások száma a 2015. évhez viszonyítva 10%-os növekedést mutat. A betegforgalom emelkedését a szezonális betegségek alakulása befolyásolja nagyban. A betegek elmondása alapján, ha pl.:szerdán jelentkezik, náluk a betegségek egyes tünetei melyekkel még munkába tudnak menni, akkor a háziorvosi rendelést nem keresi fel, mert lehetséges, hogy a váltakozó rendelés miatt nem tudna elmenni és ez a munkából való egy napos hiányzást eredményezni, ezért az ügyeletet keresi fel.

Az ambuláns betegforgalmat növeli, hogy a betegek a rendszeresen szedett gyógyszereiket elfelejtik felírni hétköznapi a háziorvossal, és akkor fordulnak már az ügyelethez, amikor a gyógyszer elfogyott.

Gyakran félreértésre adhat okot, hogy az ügyeletben elsősorban belgyógyászati jellegű betegségek definitív ellátására van lehetőség, a traumás betegségek esetében kizárólag az elsődleges ellátást tudjuk megkezdeni és a sérültet az illetékes traumatológiai ügyeletre irányítjuk tovább.

5.4. Ambuláns ellátás Betegségcsoportonkénti százalékos aránya



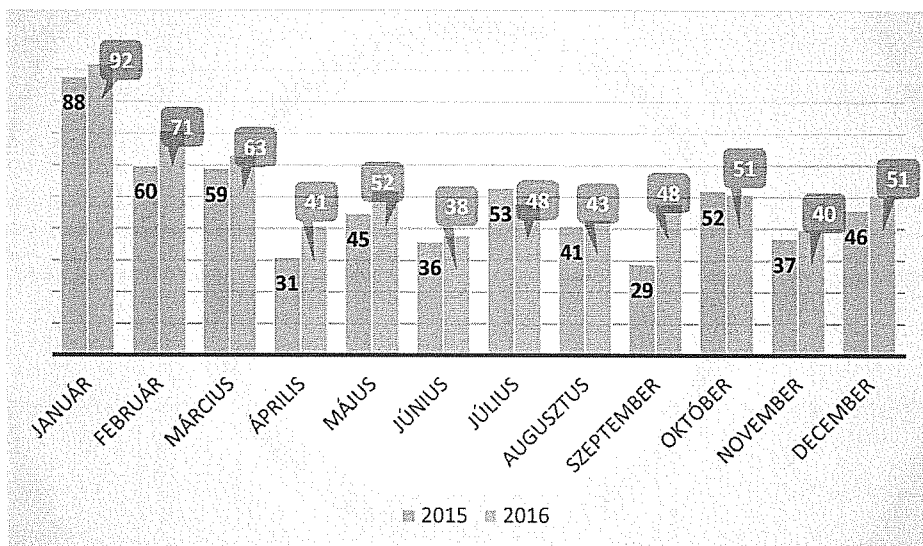
Az ambuláns ellátásra jelentkező betegek betegségcsoportonkénti százalékos megoszlását a fenti diagram mutatja be.

A Légzőszervi betegségek csoportjához tartozó tünet együttesel (pl.: influenza) jelentkező betegek százalékos megoszlása a legmagasabb, általában a 20 – 55 év közötti korosztály jelentkezik.

A betegellátásokat döntő többségben az 55-év feletti korosztály veszi igénybe, általában a már ismert krónikus betegségeikkel, illetve ritkább esetben eddig még nem ismert akut megbetegedésekkel.

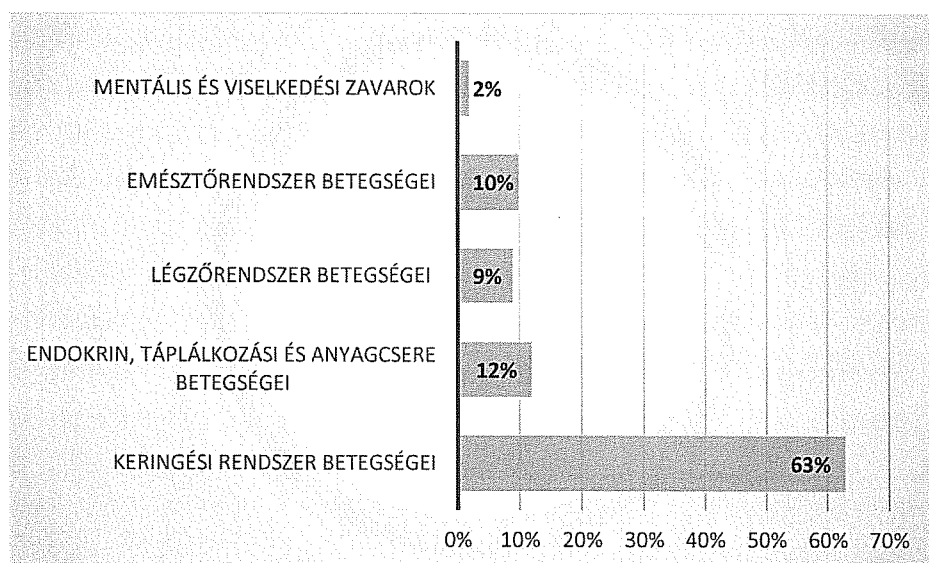
Továbbra is elmondható, hogy összességben a lakosság egészség kultúrája alacsony, alapvető (pl: lázcsillapítás) dolgok terén sajnos tájékozatlanok a betegek. Az ellátási igények csaknem negyede nem a központi ügyeleti ellátás progresszivitási szintjéhez igazodik, mely ellátási igények feleslegesen elvonhatják az erőforrásokat a sürgős ellátásoktól.

5.5. Rendelőn kívüli betegellátások alakulása



Megállapítható, hogy a 2015. évhez viszonyítva a rendelőn kívüli betegellátások száma 10%-al növekedett a 2016.évben. A rendelőn kívüli betegellátások számának alakulása arányos a települések lakosságával.

5.6. Rendelőn kívül ellátottak Betegségcsoportonkénti százalékos aránya



A rendelőn kívüli betegellátások számát a 60 év feletti korosztály veszi igénybe, elsősorban akik krónikus betegségekben illetve akutan fellépő tünet együttesel jelentkeznek. A lakáshívások száma és a kórházban utaltak arányának a százalékos aránya.

6. 2017. évi terv

- szakmai belső képzés orvosok, ápolók és gépkocsivezetők részére
- kommunikációs képzés az ügyeletben dolgozók részére
- eszköz fejlesztés gyermek ellátással kapcsolatban
- betegjogok, betegek adminisztrációval tárgyában jogi képzés