



Oktatási, Kulturális és Egészségügyi  
Bizottság Elnöke

Előterjesztés száma: 273.

Tonkóné dr. Deák Katalin	Leadás		Előterjesztés			
	Dátum	Aláírás	Nyílt	Zárt	Egyszerű	Minősített
Ügyintéző	VII.11.	Tonkóné	X		X	
Pénzügyi osztályvezető			Bizottsági tárgyalás időpontja			
Osztályvezető	VII.11.					
Aljegyző			PFB		OKEB	
Jegyző	VII.12.				VII.19.	

Meghívott személyek:

- Sauer Barbara, ügyeletvezető
- Dr. Ambrus Katalin házi gyermekorvos
- Dr. Bartos Mária házi gyermekorvos
- Dr. Nazim Tan házi gyermekorvos
- Dr. Csabai Imre háziorvos
- Dr. Csősz Anetta háziorvos
- Dr. Imre Éva háziorvos
- Dr. Kaszás Nóra háziorvos
- Dr. Kristóf Judit háziorvos

Melléklet:

- a Főnix-Med Zrt. 2015. évi beszámolója (a határozati javaslat melléklete is)

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2016. július 28-i ülésére**

**Tárgy: Döntés a Főnix-Med Zrt. 2015. évi beszámolójának elfogadásáról**

**A. Határozati javaslat:**

**Budakeszi Város Önkormányzata Képviselő-testületének ..../2016. (VII. 28.) Kt. határozata a Főnix-Med Zrt. 2015. évi beszámolójának elfogadásáról**

Budakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a melléklet szerinti tartalommal elfogadja a Főnix-Med Zrt. 2015. évi beszámolóját.

Felelős: dr. Csutoráné dr. Győri Ottilia polgármester  
Határidő: azonnal

## **B. Határozati javaslat:**

### **Budakeszi Város Önkormányzata Képviselő-testületének ...../2016. (VII. 28.) Kt. határozata a Főnix-Med Zrt. 2015. évi beszámolójának elfogadásáról**

1. Budakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Főnix-Med Zrt. 2015. évi beszámolóját nem fogadja el, és 15 napos határidő tűzésével az alábbi kiegészítéseket kéri:  
.....
2. Budakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felkéri a Polgármestert, hogy az 1. pont szerinti döntésről értesítse a Főnix-Med Zrt. vezérigazgatóját.

Felelős: dr. Csutoráné dr. Győri Ottilia polgármester

Határidő: 1. pont: azonnal  
2. pont: 2016. augusztus 15.

### **Indokolás**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Dr. Takács Zoltán, a Főnix Med-Zrt. vezérigazgatója benyújtotta a Főnix-Med Zrt. 2015. évi beszámolóját a Budakeszin lévő sürgősségi betegellátásról, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

A sürgősségi betegellátás és az ügyeleti rendszer ellátottságával kapcsolatban javasolt az érintett háziorvosok véleményének meghallgatása és szakmai bevonása egy bizottsági ülés keretén belül, ahol általános észrevételek és fejlesztendő területek megfogalmazására nyílik lehetőség.

Kérem az előterjesztés megtárgyalását és valamelyik határozati javaslat elfogadását.

Budakeszi, 2016. július 11.

Czifra Zsuzsanna s. k.  
OKEB elnök

---

**Budakeszi  
Központi Háziorvosi Ügyeletének  
2015. évi beszámolója**

**1. Jogi környezet**

A központi háziorvosi ügyeleti tevékenység releváns jogszabályait illetően 2015.év során jelentős módosulásra nem került sor, a tevékenység végzésére jelentős hatást nem gyakoroltak a jogszabályi változások. A háziorvosi ügyelet finanszírozása 2008 óta szignifikánsan nem változott.

Az Egészségügyi ellátórendszerben jelentkező orvos és szakdolgozó hiányt, az ágazat irányítás átmeneti béremeléssel kívánja orvosolni. Az Alapellátási koncepcióban nem szerepel prioritásként a háziorvosi ügyelet infrastrukturális és humánerőforrás problémáinak a megoldása.

**2. Szakmai együttműködés**

Az Országos Mentőszolgálattal jó szakmai kapcsolatunk van. Az ügyeleti munka során az ellátási szintek szerinti munkamegosztás alapján az Országos Mentőszolgálat is ad át feladatokat az ügyeleti egységünk részére, illetve az életveszélyes állapotban lévő betegek szállításában és prehospitális ellátásában részt vesz. A fogadó intézmények osztályaival jónak nevezhető a szakmai kapcsolat. A települések háziorvosaival kapcsolatunk van, de e kapcsolatot a betegellátás érdekében fejleszteni kell.

### 3. Tárgyi feltételek és körülmények

Jelen szolgáltatáshoz a szakmai minimumfeltételeket meghatározó 60/2003. ESzCsM rendelet szerinti rendelőhelyiséget, annak karbantartását a felek között létrejött szerződés értelmében történik. A feladat elvégzéséhez szükséges személyi feltétel, eszközök biztosítása és karbantartása és a fogyó anyagok rendelkezésre bocsátása a FÖNIX-MED Zrt. kötelessége. A rendelő és az ügyeleti kocsi sürgősségi táskáját eszközökkel korszerűsítettük, valamint az informatikai eszközöket is fejlesztettük.

A 2014. 10.29.-én tartott Népegészségügyi ellenőrzés során az Önkormányzat által biztosított ügyeleti helyiségek kapcsán néhány észrevételt tett a hatóság. 2014. november 25.-én válaszként a polgármester asszony a 7090-1/2014-es ügyiratszámú levélben határidővel megjelölt felújítási munkálatok elvégzését vállalta. Azonban, várakozásainkkal ellentétben ezen intézkedések közül egy sem teljesült.

A beteg ellátás során nagyon sok észrevétel érkezik az ügyeleti infrastruktúrára.

### 5. 2015. évi betegforgalmi adatok

A 2015. évben több, mint 2000 orvos - beteg találkozó (ambuláns ellátás és lakáshívás) volt a Budakeszi központi orvosi ügyeletben. A táblázat tartalmazza a rendelőben ellátott ambuláns betegeket, az összes hívást, ill. lakáshívást, a beutalások számát, a helyszínen dokumentált exitek számát.

A hívások száma és a lakáshívások száma közötti különbséget, 7 fő ellátása egyéb, külső helyszínen történt. A betegellátásokat döntő többségben a 60-65 év feletti korosztály veszi igénybe, általában a már ismert krónikus betegségeikkel, illetve ritkább esetben eddig még nem ismert akut megbetegedésekkel.

Továbbra is elmondható, hogy összességben a lakosság egészség kultúrája alacsony, alapvető (pl: lázcsillapítás) dolgok terén sajnos tájékozatlanok a betegek.

Az ellátási igények csaknem negyede nem a központi ügyeleti ellátás progresszivitási szintjéhez igazodik, mely ellátási igények feleslegesen elvonhatják az erőforrásokat a sürgős ellátásoktól.

Az ügyeleti szolgáltatás jellemzően hétvégéken és a több napos munkaszüneti napokon veszik igénybe a nagyobb számban a lakosok. A betegforgalmi mutatók szezonalitást mutatnak pl. január, februári hónapokban az influenzás megbetegedések a jellemzőek.

2015.	Ambuláns ellátás	Hívások száma	Lakáshívás	Kórházba utalás	Mentőhívás	Exit
Január	295	89	88	41	17	21
Február	177	61	60	25	14	7
Március	177	59	59	28	12	6
Április	133	32	31	28	7	5
Május	162	47	45	41	18	7
Június	146	36	36	19	7	6
Július	162	53	53	34	13	9
Augusztus	132	41	41	33	9	5
Szeptember	76	30	29	18	7	3
Október	166	52	52	34	11	8
November	116	37	37	23	9	5
December	144	47	46	30	10	6
<b>Összesen</b>	<b>1886</b>	<b>584</b>	<b>577</b>	<b>354</b>	<b>134</b>	<b>88</b>

## 6. Panaszok, reklamációk

Társaságunkhoz a 2015. évben írásos panasz nem érkezett az ügyeleti ellátással kapcsolatban.

A betegek évről évre frusztráltabbak az egészségügyi ellátó rendszerrel szemben. A fokozatos terhelés a rendszerre mind az ellátókra, mind a betegekre egyaránt kihat.

## 7. 2017. évi változások

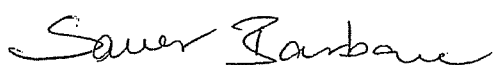
Az egészségügyben fokozódó munkaerőhiány és az orvosok elvándorlásának országos problémája az OEP által 2008. óta szinte változatlan mértékben finanszírozott ügyeleti ellátást is komolyan érinti, ezért társaságunk új bérezési rendszert szeretne bevezetni. Társaságunk ezen kívül folyamatos képzést biztosít a telephelyen dolgozók részére a következő témákban.

- Minőségirányítás: Tudomásul véve az egészségügyi dokumentáció alapos kitöltésének fontosságát minőségirányítási oktatást tartunk. Nyomtatványok segítségével lehetőségünk van a felhasználókig monitorozni a gyógyszer fogyaszt.
- Szezonális fertőző megbetegedések: A szezonális járványügyi helyzetet figyelembe véve dolgozóinkat tájékoztatjuk az Országos Epidemiológiai Kiadvány alapján aktuálisan várható külföldi és belföldi járványos megbetegedésekről. Részletes tájékoztatást adunk a fertőző betegségek epidemiológiájáról, kóroki tényezőiről, kezelési lehetőségeiről, prevenciós módszerekről, eszközökről és a védőeszközök helyes használatáról.
- Betegjogok, egészségügyi jogok: Fontosnak tartjuk a betegjogi törvény ismeretét és az abban foglaltak megismerését, szem előtt tartását az ellátás során.
- Kommunikáció a betegellátásban: Ügyeletünk telefonos elérhetősége egyben tanácsadó vonalként is működik, tehát fontos, hogy hogyan kommunikálunk a stressz helyzetben lévő szülőkkel. Oktatásokkal törekedtünk a kommunikáció fejlesztésére.
- Halál megállapításával és a halott szállítással kapcsolatos ismeretek: A jogszabály változások nyomán- követése végett szükséges ezen ritkán alkalmazandó szigorú rendelkezés lépéseinek felelevenítése.

## **8. 2017. évi tervek, célok**

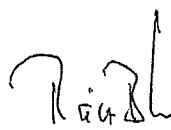
- konferenciákon, szakmai továbbképzéseken való rendszeres részvétel
- stabil humán erőforrás csapat megtartása
- betegelégedettség növelése
- megbízható, minőségi szolgáltatás nyújtása.

Budapest, 2016. május 12.



Sauer Barbara

Telephelyvezető



Rácz Béla

Ügyfélkapcsolati Igazgató