
**Budakeszi
Központi Háziorvosi Ügyeletének
2014. évi beszámolója**

1. Jogi környezet

A központi háziorvosi ügyeleti tevékenység releváns jogszabályait illetően 2014. év során jelentős módosulásra nem került sor, a tevékenység végzésére jelentős hatást nem gyakoroltak a jogszabályi változások. Az ügyeleti ellátásra szánt finanszírozás nagyobb változás nem történt.

2. Rendelési és rendelkezésre állási idő

A FÖNIX-MED Zrt. a Budakeszi, Budajenő, Nagykovácsi, Páty, Telkiben lakó felnőtt és gyermek lakosság részére biztosít központi ügyeleti szolgáltatást, munkanapokon éjszaka (16- 8-ig) egy orvos, egy ápoló és egy gépkocsivezető, míg hétvégén és munkaszüneti napokon két orvos (egy fő külön gyermekorvos), egy ápoló és egy gépkocsivezető munkatárs közreműködésével.

Az ügyeli szolgálatunk a sürgős szükség szerinti sorrendet alapul véve – a feladatokat azonnali, sürgős és egyszerű kategóriára osztályozva – a központban megjelent betegeket, illetve az ügyeleti központba az egészségügyi állapotukra tekintettel bejutni nem képes betegeket a lakhelyükön részesíti orvosi ellátásban. A beteg tartózkodási helyének gyors megközelítését egy megkülönböztető jelzéssel ellátott, a vonatkozó szabályok szerint egészségügyi eszközökkel felszerelt ügyeleti gépjármű biztosítja.

Az ügyeleti munka során az ellátási szintek szerinti munkamegosztás alapján az Országos Mentőszolgálat is ad át feladatokat az ügyeleti egységünk részére, illetve az életveszélyes állapotban lévők, illetve tömeges ellátási igény esetén a társaságunk is kéri az Országos Mentőszolgálat aktív részvételét az ellátásban.

3. Tárgyi feltétele és körülmények

Jelen szolgáltatáshoz a szakmai minimumfeltételeket meghatározó 60/2003. ESzCsM rendelet szerinti rendelőhelyiséget, annak karbantartását a felek között létrejött szerződés értelmében történik. A feladat elvégzéséhez szükséges személyi feltétel, eszközök biztosítása és karbantartása és a fogyó anyagok rendelkezésre bocsátása a FÓNIX-MED Zrt. kötelessége. A rendelő és az ügyeleti kocsi sürgősségi táskáját eszközökkel korszerűsítettük, valamint az informatikai eszközöket is fejlesztettük.

4. Szakmai kapcsolatok, együttműködés

A telephelyvezető évenként két alkalommal belső tovább képzést tart az aktualitásokat illetve a kérdéses témákat illetően. Tavalyi évben a halállal kapcsolatos dokumentációs eljárási rendről, valamint a prehospitalis ellátásokat érintő változásokat felölelő témakörökben tartottunk továbbképzést.

A külső képzési lehetőségekről folyamatosan tájékoztatjuk a szakdolgozókat, támogatjuk részvételüket.

5. 2014. évi betegforgalmi adatok

A 2014. évben közel 2000 orvos - beteg találkozó volt a Budakeszi központi orvosi ügyeletben. A táblázat tartalmazza a rendelőben ellátott ambuláns betegeket, az összes hívást, ill. megjelenési ellátást, a beutalások számát, a helyszínen dokumentált exitek számát.

2014.	Rendelőben ellátott	Hívások száma	Lakáshívás	Kórházba utalás	Mentőhívás	Exit
Január	197	63	63	37	24	8
Február	164	51	50	32	20	5
Március	156	57	56	30	15	2
Április	121	66	66	37	26	6
Május	119	53	53	26	11	2
Június	133	81	77	37	24	10
Július	118	55	54	43	20	6
Augusztus	147	70	68	58	24	6
Szeptember	131	59	57	32	11	7
Október	155	88	84	58	24	4
November	132	60	60	33	12	12
December	223	88	88	51	23	9
Összesen	1796	791	776	474	238	77

A hívások száma és a lakáshívások száma közötti különbség, 15 fő ellátása egyéb, külső helyszínen történt. A betegellátásokat döntő többségben a 60-65 év feletti korosztály veszi igénybe, általában a már ismert krónikus betegségeikkel, illetve ritkább esetben eddig még nem ismert akut megbetegedésekkel.

Továbbra is elmondható, hogy összességben a lakosság egészség kultúrája alacsony, alapvető (pl: lázcsillapítás) dolgok terén sajnos tájékozatlanok a betegek. Az ellátási igények jó része nem a központi ügyeleti ellátás progresszivitási

szintjéhez igazodik, mely ellátási igények feleslegesen elvonhatják az erőforrásokat a sürgős ellátásoktól.

6. Panaszok, reklamációk

Írásos panasz betegtől az elmúlt évben két alkalommal fogalmazódott meg. Az eseteket kivizsgáltuk és a leveleket megválaszoltuk, további intézkedés, Hivatali megkeresés nem történt.

A betegek évről évre frusztráltabbak az egészségügyi ellátó rendszerrel szemben. A fokozatos terhelés a rendszerre mind az ellátókra, mind a betegekre egyaránt kihat.

7. 2015. évi változások

Az egészségügyben fokozódó munkaerőhiány és az orvosok elvándorlásának országos problémája az OEP által 2004. óta változatlan mértékben finanszírozott ügyeleti ellátást is komolyan érinti, ezért társaságunk a lehetőségeinek mértékéig új bérezési rendszert szeretne bevezetni.

Társaságunk ezen kívül folyamatos képzést biztosít a telephelyen dolgozók részére a következő témákban.

- Orvosok esetében:
 - újraélesztés új irányelvei
 - új szakmai protokollok
 - sürgősségi kórképek
 - dokumentációs kötelezettségek
- Ápolók esetében:
 - kommunikáció
 - újraélesztés
 - sterilitás fogalma, szabályai
 - rendszeresített orvos technikai eszközök használata

-
- dokumentációs kötelezettségek

 - Gépkocsivezetők részére
 - újraélesztés
 - rendszeresített orvos technikai eszközök használata
 - KRESZ oktatás

Budapest, 2015. május 29.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zoltán'.

Dr. Takács Zoltán
vezérigazgató
Fónix-Med Zrt.

